

ALGEMENE AANNEMINGSVOORWAARDEN VOOR WERKEN VAN CENTRALE VERWARMING, SANITAIR, VENTILATIE EN LUCHTBEHANDELING

ALGEMEEN

De volledige tekst van onze algemene verkoopvoorwaarden maakt integraal deel uit van onze offertes of van om het even welke koopovereenkomst die werd gesloten. Tenzij per aangetekend schrijven binnen de 7 dagen na de bestelling, uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, gaan wij ervan uit dat de klant hiervan kennis heeft genomen en de clausules heeft aanvaard.

TRANSPORT

De goederen worden steeds op risico en gevaar van de koper vervoerd. Vermelde leveringstermijnen zijn louter indicatief. Overschrijding van de leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot het verschuldigd zijn van enige vorm van schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst. Om ontvankelijk te zijn dient iedere klacht met betrekking tot de samenstelling en de omvang van de geleverde materialen te worden ingediend binnen de 48u nadat de materialen werden ontvangen en voor het gebruik ervan.

OFFERTES

Onze offertes zijn vrijblijvend. Bestellingen gelden pas als aangenomen wanneer ze door ons schriftelijk bevestigd werden. Doorslaggevend voor de inhoud van de overeenkomst is onze schriftelijke orderbevestiging.

Op de bij de offerte horende documenten, zoals afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsaanduidingen, kunnen, in bepaalde omstandigheden, afwijkingen voorkomen, waarvoor onze firma niet aansprakelijk is.

GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID

De goederen worden gedekt door de fabrieksgarantie tegen eventuele fouten. Klachten in verband met verborgen gebreken kunnen slechts worden aanvaard als zij schriftelijk worden ingediend, binnen een termijn van twee maanden nadat de consument het gebrek heeft ontdekt. De garantie dekt niet de verkeerde behandeling van het product, de door overmacht, de handeling of de opzettelijke fout veroorzaakte schade. De garantie op het tijdens de onderhouds- en herstellingswerken vervangen materiaal is beperkt tot het herstel van het materiaal of tot de vervanging ervan en in beide gevallen zonder kosten en zonder schadevergoeding voor de consument, tenzij dit onmogelijk en buiten alle proporties is. Iedere herstelling of iedere vervanging dient binnen een redelijke termijn te worden uitgevoerd, zonder belangrijk ongemak voor de medecontractant, rekening houdend met de aard van het materiaal en van het door de medecontractant nagestreefd gebruik ervan. In het kader van werken van om het even welke aard en die door de onderneming worden uitgevoerd, kan deze met betrekking tot de aansprakelijkheid voor producten met gebreken, in geen geval worden beschouwd als producent in de zin van de wet van 25/2/1991. De klant die het slachtoffer is van een als gebrekkig erkend product, dient daar de onderneming binnen de 8 dagen van op de hoogte te stellen, door middel van een aangetekend schrijven. Doet hij dit niet binnen de 8 dagen, dan is de onderneming ontheven van haar verplichting om de identiteit mee te delen van de producent, de invoerder of van de persoon die het product heeft geleverd. Bovendien dient de schade van het slachtoffer in aanwezigheid van de partijen te worden geraamd, binnen de 8 dagen nadat deze zich heeft voorgedaan. De garantie op het geleverde materiaal dient conform te zijn aan de erbij behorende publiciteit en de garantie zal schriftelijk of op een andere duurzame drager worden overhandigd. De garantie duidt aan dat de consument uit hoofde van de wetgeving wettelijke rechten heeft en geeft duidelijk aan dat deze rechten niet door de garantie worden beïnvloed. De garantie wordt in eenvoudige bewoordingen opgesteld en bevat de essentiële elementen die nodig zijn om er gebruik van te kunnen maken, met name de duur en de geografische uitgestrektheid, alsmede de naam en het adres van de garantiegever. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor gebreken in materialen die door de klant werden ter beschikking gesteld of die door de klant rechtstreeks werden besteld bij de leverancier.

BETALINGEN – EIGENDOMSVOORBEHOUD

Onze facturen zijn contant betaalbaar in onze bedrijven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Op de op vervaldag nog niet betaalde facturen dient vanaf de datum van de vervaldag een interest van 12% per jaar te worden betaald. Bij het niet betalen op de vervaldatum en zonder ingebrekestelling zal het bedrag van de facturen verhoogd worden met 15 % met een minimum van 25 Euro voor schadevergoeding en interesten.

Om geldig te zijn moeten alle klachten gebeuren binnen de 15 dagen na ontvangst van de factuur. Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen die hij geleverd heeft in het kader van deze overeenkomst de eigendom van de installateur en is de klant er slechts de houder van. Indien de klant niet voldoet aan de betalingsvoorwaarden, geeft de klant hierbij aan de installateur toestemming om zich toegang te verschaffen tot de privé-ruimten waarin zich materialen bevinden of reeds gemonteerd zijn, om deze te demonteren en te verwijderen. Bij uitoefening van dit recht mag de installateur zijn schade bovendien compenseren met de betaalde voorschotten. Indien hij de uitoefening van zijn recht laat voorafgaan met een aangetekend schrijven wordt de klant geacht hiervan kennis te hebben op de tweede werkdag na de verzending ervan. Het eigendomsvoorbehoud vervalt, en de eigendom gaat over wanneer de klant al zijn schulden aan de installateur gedelgd heeft.

SCHOORSTEEN

In zijn offerte vermeldt de installateur de aanpassingswerken aan de schoorsteen(bekleding) die eventueel nodig zijn als gevolg van het door de klant gekozen keteltype, in een afzonderlijke post. Als de klant deze werken niet aan de installateur toevertrouwt, verbindt hij er zich toe deze wel door een bevoegde derde te laten uitvoeren. Hij kan even enkel beroep aantekenen tegen de installateur voor enige schade die het gevolg is van het niet naleven van deze verbintenis of van het feit dat deze derde de werken slecht heeft uitgevoerd

PRIJSHERZIENING

Zelfs ingeval van een absoluut forfait, en ongeacht of de werken uitgevoerd worden door ons of voor onze rekening, leidt elke wijziging van de lonen, de sociale lasten, de prijzen van de materialen of van hun transport, en elke nieuwe belasting of heffing tot een prijsherziening die toegepast wordt op de betrokken facturering. De volgende formule wordt daarbij gebruikt: $p = P \times (0,40 x_s + 0,40 x_i + 0,20) S$ | "P" is het bedrag van de uitgevoerde werken, terwijl "p" het herziene bedrag is. "S" is het gemiddelde uurloon bepaald door het Nationaal Paritair Comité van het Bouwbedrijf van kracht op de tiende dag vóór het indienen van de offerte, en verhoogd met het op die datum door het Ministerie van Verkeer en Infrastructuur aanvaarde totaalpercentage van de sociale lasten en verzekeringen. "s" is dit uurloon zoals het werd opgenomen tijdens de werken waarvoor betaling wordt gevraagd, verhoogd met het hiervoor vermelde totaalpercentage dat op dat moment aangenomen was. "I" is het maandelijkse indexcijfer bepaald door de commissie van de Prijslijst der bouwmaterialen, zoals van kracht op de tiende dag vóór het indienen van de offerte. "i" is dit indexcijfer zoals het werd opgenomen tijdens de werken waarvoor betaling wordt gevraagd.

WIJZIGINGEN - MEERWERK

In alle gevallen mogen de wijzigende of bijkomende werken die bevolen worden door de klant en de bepaling van de ervoor verschuldigde prijs worden bewezen met alle middelen van recht, inbegrepen de eventuele orderbevestiging door de installateur. Bij vermindering van de oorspronkelijke aannemingsom met meer dan 10 %, heeft de installateur recht op een forfaitaire vergoeding van zijn verloren winstkans ter waarde van 15 % van deze vermindering.

WERKDAGEN EN UITVOERINGSTERMIJN

Worden niet als werkdagen beschouwd: de zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen, de jaarlijkse vakantiedagen en de compensatieverloven alsmede de dagen gedurende welke het werk, als gevolg van de weersomstandigheden of de gevolgen daarvan, gedurende minimaal 4 uren onmogelijk werd gemaakt.

ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN EN ONVOORZIENE SUGGESTIES

Omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze niet konden worden voorzien en die de uitvoering van het contract voor de onderneming duurder of moeilijker zouden maken dan normaal kon worden voorzien, zullen als gevallen van overmacht worden beschouwd en kunnen voor de aannemer een gegronde reden vormen om de herziening of de ontbinding van het contract te vragen. Als deze omstandigheden van dergelijke aard zijn dat zij de ondernemer verplichten de werken te onderbreken, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege opgeschort gedurende de periode van onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werken opnieuw op te starten.

GESCHILLEN

Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Hasselt bevoegd om kennis te nemen van het geschil. Wij behouden ons evenwel het recht voor om een geding aanhangig te maken voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement alwaar de klant zijn woonplaats/maatschappelijke zetel heeft. Het Belgisch recht is van toepassing op al onze overeenkomsten.

- Wij maken voorbehoud voor de correct en tijdige bevoorrading door onze leveranciers.

- Niet-tijdige betaling geeft ons het recht verdere leveringen of diensten te staken, teneinde de tegoeden niet verder te laten oplopen en dit zonder aanmaning van onzontwege. Elke niet- betaling van een factuur op de vervaldatum brengt de opeisbaarheid mee van alle andere facturen ten laste van dezelfde schuldenaar

- Indien de klant na ondertekening van het contract het contract eenzijdig wenst te verbreken, zijn wij gerechtigd om ofwel het contract verder uit te voeren, ofwel vergoeding te vorderen voor alle door ons gemaakte kosten, met inbegrip van deze van het opmeten en opstellen van een bestek, zonder dat deze verbrekingsvergoeding minder mag bedragen dan 30% van het op het contract vermelde totaalbedrag.

"Artikel X Tenzij anders bepaald, zijn de kosten voor onderzoek, analyse en verwijdering van eventuele aanwezigheid van asbest niet inbegrepen in de prijs.

Indien in het kader van de uitvoering van de werken door de aannemer de aanwezigheid van asbest wordt vastgesteld, brengt deze de klant-opdrachtgever hiervan op de hoogte.

In voorkomend geval zijn de kosten voor onderzoek, analyse en verwijdering van asbest, evenals andere schade ten gevolge hiervan, ten laste van de klant-opdrachtgever.

Wanneer voormelde omstandigheden een onderbreking van de werken tot gevolg heeft, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werkzaamheden weer op te starten. "

Er wordt bepaald dat in geval van betwisting alleen de rechtbank van Hasselt bevoegd is. Indien de klant een consument is, kan alleen de rechtbank van de woonplaats van de consument of van de plaats waar de overeenkomst wordt uitgevoerd bevoegd zijn.